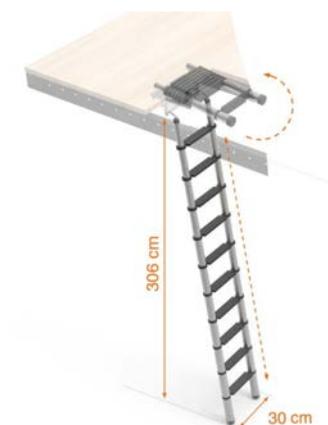
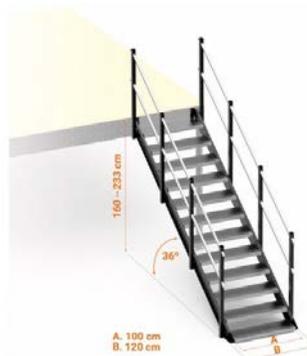
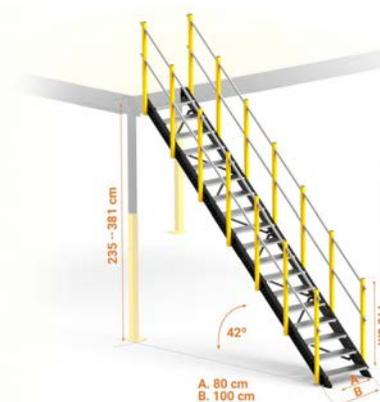


# DOMANDE FREQUENTI SCALE PER SOPPALCHI

- CHE TIPO DI SCALE SONO DISPONIBILI?



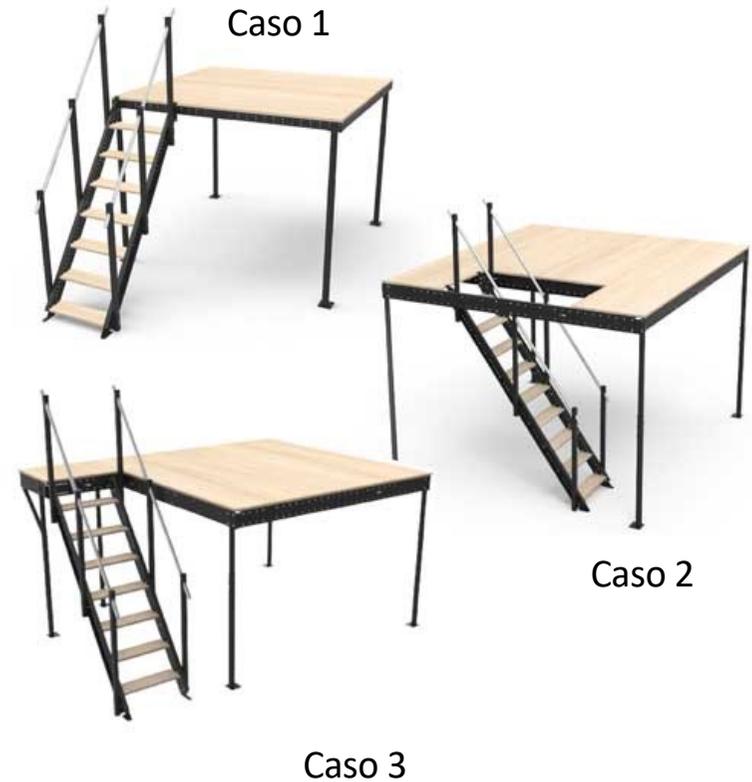
- DOVE E' POSSIBILE POSIZIONARE LA SCALA RISPETTO AL SOPPALCO?

Le scale possono essere posizionate in diverse posizioni:

Caso 1: scala esterna perpendicolare al soppalco

Caso 2: scala interna. Bisogna aggiungere una trave aggiuntiva optional per il sostegno della scala.

Caso 3: scala esterna parallela al soppalco. Bisogna aggiungere un pianerottolo aggiuntivo optional.





- I DIVERSI MODELLI DI SCALA SONO UTILIZZABILI SU DIVERSI TIPI DI SOPPALCO?

Sì, a condizione che l'altezza corrisponda.

Tutte le nostre scale possono essere collocate in una qualsiasi delle nostre strutture.

Come le strutture, le scale sono regolabili in altezza.

Abbiamo diversi tipi di scale, per garantire la compatibilità dell'altezza con il soppalco selezionato.

- POSSONO LE SCALE ESSERE POSIZIONATE ALL'ESTERNO?

Sì, i nostri prodotti possono essere installati all'aperto,

anche se è necessario tenere presenti una serie di considerazioni speciali ed eseguire la manutenzione del materiale per garantire che siano in buone condizioni.

- POSSONO LE SCALE ESSERE POSIZIONATE SU ALTRI SOPPALCHI O SU UN MURO?

Sì. Si tratta di scale universali che possono essere installate su soppalchi esistenti o di altra marca.

Il cliente deve tenere presente che è responsabile della resistenza del giunto e della struttura a cui è ancorato.

- POSSONO LE SCALE ESSERE USATE PER L'ACCESSO IN LOCALI PUBBLICI (ristoranti, bar, ecc.) O COME SCALE DI EVAQUAZIONE, DI SICUREZZA O ANTINCENDIO?

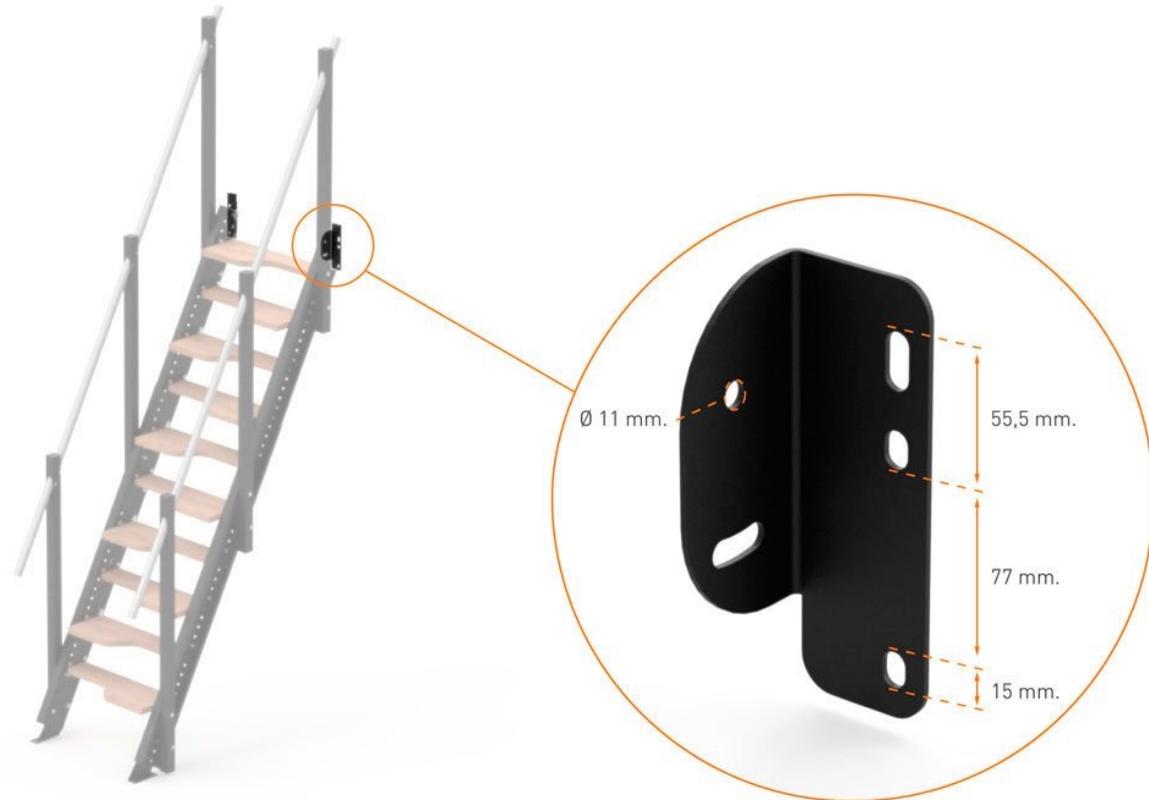
No

- COME POSSO ALZARE LE SCALE PER CONSENTIRE IL TRANSITO AL DI SOTTO DI ESSE?

In alcuni modelli la cerniera che unisce le scale al soppalco può essere fissata con 4 o 2 viti. Se si opta per la configurazione con sole 2 viti, le scale possono ruotare senza perdere in resistenza.

- COME AVVIENE L'ANCORAGGIO SUPERIORE

Se è necessario ancorare le scale a una struttura che non è SVELT, vedere i seguenti dettagli sugli ancoraggi:





- **E' POSSIBILE CAMBIARE L'INCLINAZIONE DI SALITA?**

Ogni modello di scala ha un'inclinazione e non può essere modificato se non diversamente specificato. Alcuni modelli hanno la possibilità di avere inclinazioni regolabili. Bisogna scegliere le scale più adatte alle proprie esigenze.

- **SI POSSONO AGGIUNGERE GRADINI EXTRA?**

Le scale includono il numero massimo di gradini richiesti nelle loro altezze massime. Più l'altezza è ridotta, meno gradini verranno installati. Tuttavia, è possibile acquistare gradini aggiuntivi come pezzi di ricambio, il numero di gradini è però progettato in base all'inclinazione di ciascuna scala. Un numero eccessivo di gradini ridurrebbe l'andatura disponibile per la pedata, particolarmente importante quando si scende.

- **E' POSSIBILE TOGLIERE IL CORRIMANO (RINGHIERA LATERALE)?**

Sì, la ringhiera di entrambi i lati delle scale è rimovibile e, quindi, può essere rimossa. SVELT consiglia comunque di installarla per sicurezza e perché fornisce rigidità alla scala. La ringhiera è comunque inclusa nel kit di quasi tutte le scale. Ove è inclusa non è possibile acquistare la scala senza ringhiera.

- **QUALI SONO LE DIMENSIONI DELLE VARIE SCALE?**

In ogni scala sul ns. web c'è la scheda tecnica con le misure

- **E' POSSIBILE INSTALLARE UNA SCALA A CHIOCCIOLA ALL'INTERNO DEL SOPPALCO?**

Si. Bisogna acquistare una trave speciale optional a cui appoggiarla.



- **QUAL'E' LA PORTATA MASSIMA DELLE SCALE?**

150 Kg (1 persona)

- **POSSO ACQUISTARE UNA SCALA CON SOLO IL CORRIMANO SU UN LATO?**

No. I corrimano sono sempre sui 2 lati. Se non servisse non verrà montato dal cliente.

- **E' POSSIBILE UN CONTATTO TELEFONICO PER AIUTARE NEL MONTAGGIO?**

Sì, un tecnico è a disposizione per qualsiasi problema di montaggio o suggerimenti.

- **COME VIENE IMBALLATA E SPEDITA LA SCALA O IL SOPPALCO?**

In una scatola posizionata su un pallet. Il corriere la deposita sulla strada nel luogo più vicino possibile all'indirizzo richiesto.

- **COME POSSO PORTARE IL PRODOTTO FINO AL MIO APPARTAMENTO?**

Non bisogna allarmarsi per il peso totale del prodotto. I componenti sono leggeri e maneggevoli, quindi è possibile spostarli facilmente e portarli in ascensore. I componenti più pesanti sono le travi primarie della gamma L (39 kg), le restanti parti sono notevolmente più leggere (12 kg). I pannelli del pavimento sono molto leggeri e si adattano a qualsiasi ascensore. Nessun componente è lungo più di 2,4 m, quindi, entra nella maggior parte degli ascensori. Bisogna solo fare qualche viaggio avanti ed indietro o farsi aiutare da qualche amico oppure richiedere un servizio locale di facchinaggio.

- CARATTERISTICHE DEL MATERIALE?

I nostri soppalchi sono realizzati con i materiali più adatti alle soluzioni tecniche proposte, unendo legno, acciaio e alluminio di prima qualità.

- Gli acciai utilizzati per travi, pilastri e altri componenti sono adatti per impieghi strutturali con un alto limite di snervamento (S235, S275 o S3555, a seconda delle esigenze). I pezzi sono realizzati utilizzando processi di taglio, piegatura e pressatura laser di massima precisione. Successivamente viene applicato un rivestimento a polvere e vengono cotti in forno, offrendo la massima adesione e una finitura eccezionale.
- Grado hardware della struttura 8.8
- Alluminio anodizzato adatto per uso esterno
- I pannelli in legno utilizzati per la pavimentazione del soppalco possono essere realizzati in multistrato di pino europeo radiata o truciolare strutturale ad alta densità. Tutti i pannelli sono maschio e femmina su tutti e quattro i lati per evitare guasti e irregolarità alle giunzioni dei moduli.
- Altri componenti in legno, come i gradini e le parti dei corrimano, sono realizzati in faggio di prima qualità.





- **QUALE E' IL TEMPO DI CONSEGNA?**

Il 90% dei prodotti sono pronta consegna.

Ciò che è disponibile sul ns. e-commerce viene consegnato nel giro di max una settimana ca.

Ciò che non è disponibile su e-commerce viene offerto con un'offerta vera e propria inviata via mail che riporta anche i tempi di consegna che sono comunque normalmente di pochi giorni.