

PUNTIAMO IN ALTO

...analizzando le piattaforme online e i principali rivenditori di bricolage tradizionali.

Fase 3 Scale telescopiche Controllo sul mercato

...l'ultimo studio di sorveglianza del mercato condotto dalla Ladder Association, nell'ambito di un'espansione dei nostri test che include scale telescopiche di alcuni dei principali rivenditori e negozi specializzati, per verificare se i loro prodotti sono conformi agli standard.



Indice **REPORT**

	Pagina
INTRODUZIONE E RISULTATI	
01 Introduzione al nostro ultimo studio	1
02 Risultati principali	2
IL PAESAGGIO ATTUALE	
03 Precedenti studi della Ladder Association	3
04 Ricerche di mercato sui consumatori	4
ULTIMI TEST	
05 Che cos'è una scala telescopica?	5
06 Selezione del prodotto	6
07 Ambito dei test sul prodotto	7
08 Caso di studio: la storia di Joffrey	9
09 Risultati dei test	10
10 Sintesi dei risultati dei test	14
11 Rischi per gli utilizzatori della scala	15
12 Conclusioni	16
PUNTI CHIAVE	
13 Invito all'azione	17
14 Guida per i consumatori	18
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	
15 Informazioni sulla Ladder Association	20
16 Informazioni sul Centro di Test e Ricerca	21

01 INTRODUZIONE

Da molti anni, la Ladder Association denuncia il problema reale e grave della disponibilità e dell'utilizzo sul mercato britannico di scale telescopiche importate di qualità inferiore. Dal 2021, attraverso una serie di studi di sorveglianza del mercato, abbiamo documentato la vendita di scale telescopiche non sicure e non conformi da parte di venditori terzi tramite piattaforme online.

La nostra continua collaborazione con l'industria, gli enti regolatori e i consumatori ci ha portato a credere che le scale telescopiche vendute tramite piattaforme online fossero pericolose. Volevamo condurre test rigorosi e imparziali qui nel Regno Unito, per comprendere la portata del problema e sensibilizzare i consumatori sui pericoli di queste scale. Allo stato attuale, i marketplace online che vendono prodotti forniti da venditori terzi non hanno alcuna responsabilità nel prevenire la vendita di merci non sicure sulle loro piattaforme, né alcun obbligo legale di informare i consumatori se hanno acquistato prodotti non sicuri tramite i loro siti.

I prodotti acquistati dai marketplace online possono essere venduti direttamente ai consumatori di tutto il mondo. Alcuni dei nostri campioni di scale sono arrivati nel Regno Unito tramite container, già contrassegnati con codici a barre del corriere, pronti per essere spediti al cliente da un centro di distribuzione. Non viene effettuato alcun controllo di qualità all'arrivo. Non c'è un "importatore" che si assuma i propri obblighi legali nel Regno Unito. In questi casi, la prima persona a vedere il prodotto dopo che ha lasciato la fabbrica è il consumatore, quando apre la scatola, il quale presume e si aspetta che il prodotto sia sicuro da usare.

Questo dà mano libera a produttori e fornitori disonesti, ovunque nel mondo, che possono vendere prodotti pericolosi – e nei casi peggiori mortali – direttamente a consumatori ignari nel Regno Unito. In molti casi, non viene effettuato alcun controllo prima che i consumatori ricevano i prodotti e li utilizzino a casa.

Nonostante le continue campagne di sensibilizzazione, non si sta ancora facendo abbastanza per rimuovere questi prodotti pericolosi dal mercato e intraprendere azioni coercitive adeguate contro produttori e fornitori disonesti.

La Ladder Association chiede al governo del Regno Unito di intervenire con urgenza per affrontare questo problema una volta per tutte attraverso la nuova legge sulla regolamentazione e metrologia dei prodotti (PRAM Act). Crediamo fermamente che importatori, produttori, fornitori e rivenditori non debbano avere solo un dovere di diligenza, ma anche una responsabilità legale, di immettere sul mercato solo prodotti sicuri per i consumatori.

I nostri membri, produttori e fornitori di scale affidabili e responsabili, si trovano ad affrontare una crescente concorrenza da parte di venditori terzi che commercializzano scale telescopiche pericolose attraverso piattaforme online, spesso a prezzi molto più bassi.

Dai nostri sondaggi di mercato sui consumatori del Regno Unito (pubblicati a maggio 2024), sappiamo già che la maggior parte dei consumatori (il 68% degli intervistati) considera il prezzo una delle tre priorità principali nella decisione di acquisto. Infatti, quasi un terzo ha acquistato basandosi esclusivamente sul prezzo, rendendo l'acquisto da piattaforme online un'opzione estremamente allettante.

Utilizzando i dati raccolti dalla nostra indagine di mercato, stiamo ampliando la gamma di campioni di prodotto analizzati. In questo studio, non solo testeremo le scale telescopiche acquistate tramite piattaforme online, ma anche quelle acquistate presso i rivenditori specializzati in bricolage più popolari, B&Q e Screwfix. Questo rappresenta un quadro accurato delle modalità di acquisto di questi prodotti.

Questo rapporto analizza le scale telescopiche vendute da Amazon, eBay, B&Q Marketplace, B&Q Direct e Screwfix.



02 RISULTATI PRINCIPALI

Le scale telescopiche che non soddisfano i requisiti della normativa vigente, anche se utilizzate correttamente, possono compromettere significativamente la sicurezza dell'utente, causando lesioni o, nel peggiore dei casi, decessi.

Questo studio di sorveglianza sulle scale telescopiche ha analizzato 18 campioni di scale acquistati tramite piattaforme online e rivenditori specializzati in bricolage, riscontrando quanto segue:



Il 78% delle scale telescopiche testate in quest'ultimo studio NON ha superato i test di sicurezza richiesti, risultando non conformi e pericolose.



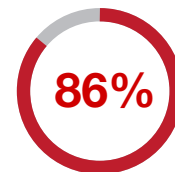
Il 100% delle scale acquistate sui marketplace online (vendute da terzi) NON ha superato i test di sicurezza richiesti, risultava non conforme e pericolosa.



Il 100% delle scale acquistate direttamente da Physical Stores ha superato i test di sicurezza richiesti, risultando conformi e sicure da usare.



Il 100% delle scale vendute direttamente dalla Cina non ha superato i test di sicurezza richiesti, risultava non conforme e pericolosa



Delle scale che non hanno superato i test di sicurezza richiesti, l'86% dichiarava falsamente la conformità con lo standard di prodotto vigente.

03 I NOSTRI PRECEDENTI STUDI DI SORVEGLIANZA

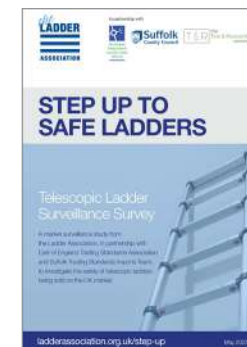
La Ladder Association si occupa da molti anni della sicurezza delle scale telescopiche disponibili sul mercato britannico. Dal 2021 conduciamo studi proattivi di sorveglianza del mercato e test sui prodotti. L'obiettivo è quello di verificare la conformità delle scale alla norma EN 131 vigente nella filiera di distribuzione al pubblico e di affrontare le continue preoccupazioni relative alla disponibilità e all'utilizzo di scale non conformi sul mercato britannico. Questi studi sono stati condotti nell'ambito della nostra campagna "Step Up to Safe Ladders" (Passa alle scale sicure).

Scale telescopiche - Fase 1: Attività di sorveglianza della partnership

Nel settembre 2021, in collaborazione con l'East of England Trading Standards Association (EETSA), il team Imports del Suffolk Trading Standards e il Test & Research Centre accreditato UKAS, abbiamo avviato il nostro primo studio di sorveglianza del mercato sulle scale telescopiche. Sono state testate in totale 17 scale telescopiche a cavalcioni:

- 8 selezionati e forniti da EETSA;
- 3 fermati al porto dal servizio di tutela dei consumatori del Suffolk;
- 6 selezionati e forniti dalla Ladder Association.

I campioni sono stati sottoposti a una serie di test di sicurezza critici a portata limitata per verificarne la conformità allo standard di prodotto EN 131-6 (noto nel Regno Unito come BS EN 131 Parte 6).



L'82% delle scale testate non ha superato i test di sicurezza richiesti, non era conforme e, nella maggior parte dei casi, non era sicuro da usare¹.

Scale telescopiche - Fase 2: Re-Test su campioni che in precedenza non avevano superato il test.

Al fine di stabilire se i precedenti guasti fossero stati casi isolati, la Ladder Association ha ritestato i 6 campioni che avevamo selezionato e fornito per lo studio di Fase 1, seguendo procedure di prova identiche rispetto agli stessi campioni (o ai più simili disponibili sul mercato in quel momento). Mentre un campione è stato riacquistato in un negozio fisico, gli altri 5 campioni sono stati acquistati su Amazon, eBay e OnBuy.com.

Di quelle scale telescopiche sottoposte a nuovi test, il 100% non ha superato le prove di sicurezza richieste, risultando non conforme e pericolosa da utilizzare².



I report dettagliati di entrambi gli studi possono essere scaricati dal sito web della Ladder Association: <https://ladderassociation.org.uk/step-up/>

1 Indagine sulla sorveglianza delle scale telescopiche, Versione 1, Revisione 0, Maggio 2022

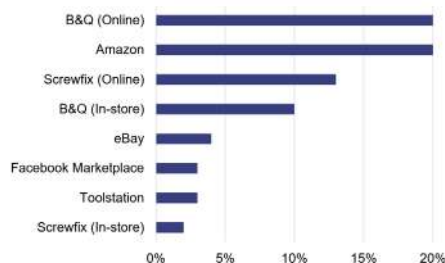
2 "È ora di intervenire" - Rapporto sulla sorveglianza delle scale telescopiche, Versione 1, Revisione 0, Aprile 2023

04 RICERCA DI MERCATO DEL CONSUMO

Nel 2023, la Ladder Association ha commissionato un'indagine di mercato indipendente sui consumatori. Volevamo comprendere meglio i comportamenti d'acquisto degli utilizzatori di scale telescopiche: dove acquistano, cosa influenza le loro decisioni d'acquisto e quali precauzioni adottano per effettuare acquisti consapevoli. Finanziata dall'Office for Product Safety and Standards (OPSS), l'ente regolatore responsabile dello sviluppo delle capacità nazionali in materia di sicurezza dei prodotti nel Regno Unito, la ricerca avrebbe guidato la selezione dei prodotti da monitorare nel futuro mercato delle scale telescopiche. Avvalendoci dei servizi di una società esterna di ricerche di mercato, abbiamo intervistato in forma anonima 1.063 acquirenti di scale telescopiche, di età superiore ai 18 anni, residenti nel Regno Unito, che avevano acquistato le scale negli ultimi 3 anni. La nostra ricerca ha rilevato che:

 **72%**
acquisti online

 **1 in 3**
were bought from
an online marketplace



Il prezzo è il fattore chiave che influenza le decisioni di acquisto dei consumatori per una scala telescopica: il 29% lo indica come prima considerazione e il 68% lo include tra i primi tre fattori. Gli utenti domestici di scale sono più propensi ad acquistare in base al prezzo.

 **68%**
said that price was one
of their top 3 priorities

Il 47% (quasi la metà) delle persone intervistate non ha effettuato ALCUN CONTROLLO prima di acquistare la propria scala telescopica!
I consumatori si fidano del fatto che i prodotti venduti online e nei negozi siano sicuri da usare.

I consumatori hanno acquistato le loro scale da:

- **B&Q** (20% online; 10% in-store)
- **Amazon** (20%)
- **Screwfix** (13% online; 2% in-store)
- **eBay** (4%)

Fiducia dei consumatori nella sicurezza dei prodotti

- Solo il 17% dei consumatori considera la sicurezza al momento dell'acquisto di un prodotto;
- I consumatori si sono costantemente dichiarati fiduciosi e convinti dell'efficacia del sistema in vigore nel Regno Unito;
- Tra i consumatori è diffusa la convinzione che i produttori non rischierebbero danni alla reputazione realizzando prodotti non sicuri e che i rivenditori si impegnerebbero a vendere prodotti sicuri;
- I consumatori hanno richiesto rassicurazioni sul fatto che il governo centrale stia svolgendo un ruolo di leadership generale nella definizione e nel rispetto degli standard di sicurezza;
- Nel complesso, i consumatori si aspettano che il governo dimostri una forte leadership nella definizione e nel rispetto dei requisiti di sicurezza previsti dalla legge.

Fonte: documento di ricerca OPSS/BEIS "Atteggiamenti dei consumatori nei confronti della sicurezza dei prodotti" www.gov.uk/government/publications/consumer-attitudes-to-product-safety

05 COSA E' UNA SCALA TELESCOPICA?

Il fulcro di questo progetto sono le scale telescopiche a sbalzo. Queste sono diventate molto popolari negli ultimi anni, grazie al fatto che:

- Richiedono poco spazio per essere riposte rispetto ad altri tipi di scale;
- Sono leggere e compatte;
- Sono regolabili in dimensioni e altezza di lavoro.

Le scale a pioli telescopiche devono essere prodotte in conformità alla norma EN 131-6. Per ulteriori informazioni sugli standard relativi alle scale, consultare il sito web della Ladder Association:

<https://ladderassociation.org.uk/standards>
Le parti comuni e la struttura di una scala telescopica sono:

- Pioli – generalmente rettangolari con una profondità minima di 20 mm;
- Montanti – generalmente tubi rotondi che costituiscono il meccanismo telescopico;
- Staffe per pioli – staffe in plastica che uniscono i pioli ai montanti;
- Sezioni di pioli – un sottoinsieme composto da un piolo e due tubi montanti uniti da staffe per pioli;
- Meccanismo di bloccaggio – normalmente un perno di bloccaggio a molla che si innesta automaticamente tra la coppia di montanti interni ed esterni di due sezioni di pioli. Deve essere presente un meccanismo di bloccaggio su entrambi i montanti di una sezione di pioli.

La scala si estende dalla posizione chiusa sollevando le sezioni dei pioli. I perni del meccanismo di bloccaggio collegano quindi le sezioni dei pioli, mantenendo in posizione la sezione superiore. Ciascuna sezione viene estesa fino a raggiungere la lunghezza desiderata.

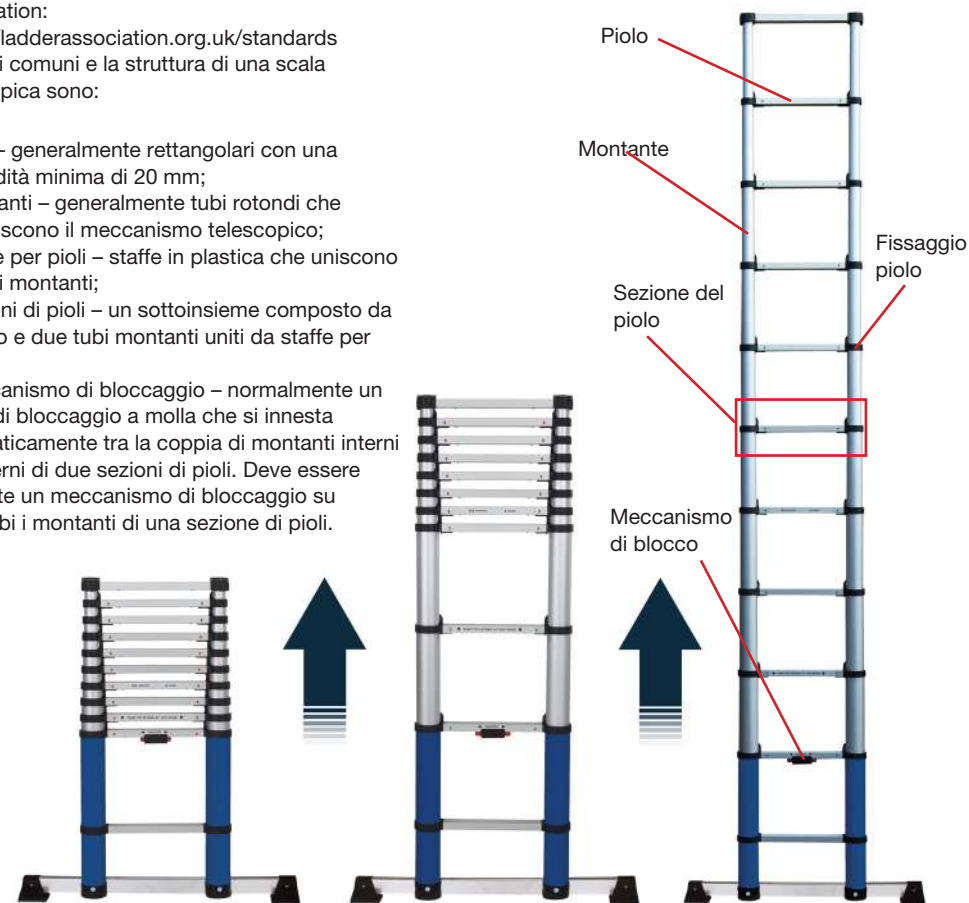


Immagine © Werner UK Distribution & Sales Ltd. Si prega di notare che la scala mostrata è stata prodotta in conformità alla norma EN 131-6 ed è utilizzata a scopo illustrativo per un prodotto conforme.

06 ULTIMO STUDIO: SELEZIONE PRODOTTO

Nell'ambito di quest'ultima indagine di sorveglianza sui prodotti, sono state testate complessivamente 18 scale telescopiche a ribalta.

Tutti i prodotti sono stati selezionati e forniti dalla Ladder Association. Tutti i campioni sono stati ottenuti in forma anonima da diverse fonti:

- 10 campioni acquistati tramite Amazon;
- 2 campioni acquistati da B&Q Marketplace;
- 2 campioni acquistati da B&Q Direct;
- 2 campioni acquistati da Screwfix;
- 2 campioni acquistati tramite eBay.

Based on the findings of our Consumer Research Survey, this is a true and accurate reflection of how telescopic ladders reach the homes and workplaces of UK consumers.

Amazon's Top 10

Nell'ambito della nostra selezione di prodotti, abbiamo acquistato i 10 prodotti più venduti nella categoria "Scale telescopiche" di Amazon¹. Essendo il più grande marketplace online del Regno Unito, non sorprende che fino all'86% delle persone nel Regno Unito faccia acquisti su Amazon, e il 70% dichiara che sia il primo rivenditore online che visita².

B&Q Marketplace

Lanciato nel 2022, il marketplace specializzato in bricolage di B&Q su diy.com offre ai clienti una scelta ampliata di oltre 1,2 milioni di prodotti da più di 1100 venditori terzi verificati. B&Q Marketplace continua a crescere e a gennaio 2024, le sue vendite rappresentavano il 38% delle vendite totali di e-commerce di B&Q3. Abbiamo acquistato le 2 scale telescopiche più popolari, vendute da venditori terzi su diy.com.

B&Q Direct

Abbiamo acquistato le due scale telescopiche più popolari, vendute direttamente da B&Q.

Screwfix

Utilizzando il filtro "Più pertinenti" nella ricerca di scale telescopiche sul sito web screwfix.com, abbiamo acquistato un articolo per ciascuna delle prime due marche elencate: Xtend+Climb e Werner.

eBay

Abbiamo acquistato 2 scale su eBay, basandoci su una ricerca di "scala telescopica" nella barra di ricerca di eBay. Abbiamo acquistato i primi due annunci non sponsorizzati (ovvero non a pagamento).

Entrambi gli annunci erano contrassegnati come "di tendenza", mentre uno era anche contrassegnato come "più popolare".

¹ I 10 più popolari al momento dell'acquisto - "I più venduti su Amazon: i nostri prodotti più popolari in base alle vendite" ² <https://www.statista.com/statistics/1307976/consumer-value-score-amazon-united-kingdom-uk/>
³ I prodotti più venduti sul Marketplace: <https://www.diy.com/corporate/marketplace>

07 SCOPO DEI TEST

Le scale a pioli telescopiche devono essere prodotte in conformità alla norma EN 131-6.

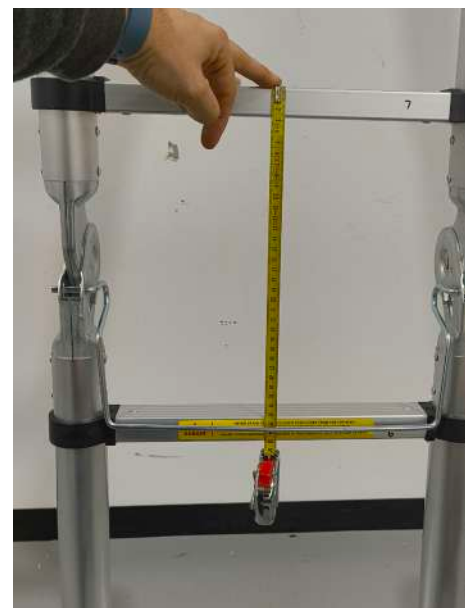
Puoi trovare maggiori informazioni sugli standard relativi alle scale nella sezione "Linee guida" del sito web della Ladder Association:

<https://ladderassociation.org.uk/standards>

Tutte le 18 scale selezionate sono conformi alla norma di prodotto EN 131-6.1. La norma prevede i seguenti requisiti:

- Requisiti funzionali e dimensionali;
- Prove di resistenza;
- Prove di flessione;
- Prove di durabilità (ciclica);
- Marcatura e istruzioni per l'utente.

Se un prodotto risulta non conforme agli standard in base a questi test, potrebbe subire un guasto completo durante il normale utilizzo e causare la caduta dell'utente dall'alto.



Richiedere consulenza al Centro di test e ricerca

Sfruttando l'esperienza maturata testando oltre 100 scale telescopiche, il nostro laboratorio di prova partner con sede nel Regno Unito, il Test & Research Centre, ha raccomandato un elenco più breve di test e misurazioni. L'ambito limitato di test previsti dalla norma EN 131-6, individuato per questo progetto, comprendeva:

- Clausola 4 – Dimensioni funzionali
- Clausola 5 – Requisiti
- Clausola 6.2.2 – Precondizionamento della scala
- Clausola 6.3 – Prova di resistenza
- Clausola 6.7.4 – Prova di resistenza dei pioli in posizione sbloccata
- Clausola 6.7.6 – Prova di estrazione dei pioli

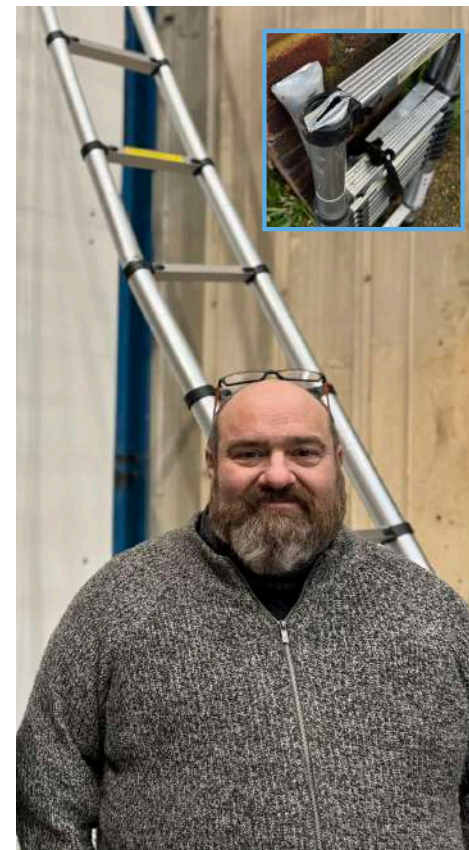
Grazie alla loro vasta esperienza, questi test chiave sono quelli che con maggiore probabilità individuano difetti di prodotto o di sicurezza che potrebbero causare lesioni, e ciò ci ha permesso di testare un numero maggiore di prodotti presenti sul mercato. I test sono stati eseguiti nella sequenza specifica indicata nell'Allegato A della norma EN 131-6.

Una spiegazione dettagliata di tutti i test è disponibile nell'Appendice 2.



Le immagini qui sopra mostrano i prodotti inclusi nel nostro programma di test.

08 IL CASO: LA STORIA DI JOFFREY



L'elettricista Joffrey Bogemans conosce fin troppo bene il grave impatto che queste scale telescopiche non sicure possono avere.

In una normale giornata di lavoro, lui e il suo apprendista stavano intervenendo su un allarme antincendio, un lavoro che aveva svolto decine di volte. Ma nonostante la sua attenta pianificazione e tutte le precauzioni, si è ritrovato al pronto soccorso dopo che la scala telescopica da 5 metri che stava usando si è improvvisamente spezzata ed è crollata (vedi riquadro).

Aveva acquistato la scala su Amazon. Aveva letto le recensioni, fatto le sue ricerche ed era convinto che il prodotto fosse sicuro, dopotutto il venditore affermava che fosse conforme alla norma EN 131. Purtroppo, però, non era così e le affermazioni erano fraudolente.

Joffrey ha riportato gravi lesioni a seguito della caduta, tra cui costole rotte, lesioni al bacino, al polso e alla caviglia, un taglio al piede, un'inflammatione dei legamenti della mano e conseguenti problemi polmonari. Non ha potuto lavorare per 8 settimane e ha subito una significativa perdita di lavoro e di reddito.

Ma quando si è trattato di assumersi la responsabilità, Joffrey si è trovato di fronte a un muro. Né il venditore né Amazon si sono assunti la responsabilità e lui ha dovuto intraprendere un lungo iter legale, tuttora in corso.

Nel gennaio 2025, dopo essere stata contattata dalla BBC, la Ladder Association ha acquistato anonimamente 3 scale telescopiche campione da Amazon ed eBay, che sono state sottoposte a test presso il Centro di Test e Ricerca.

I test sono stati filmati con Joffrey per un servizio del programma "Morning Live" della BBC, al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica sui problemi che si incontrano acquistando scale telescopiche online.

Durante le riprese, Joffrey è apparso visibilmente scosso mentre guardava una scala, quasi identica alla sua e proveniente dallo stesso venditore su Amazon, spezzarsi durante il test. Dice di essere stato "fortunato", ma finché le piattaforme online non si assumeranno la responsabilità, migliaia di utenti di scale come Joffrey saranno in pericolo.

Guarda il servizio della BBC sul nostro sito web: <https://ladderassociation.org.uk/step-up/>

Improvvisamente ho sentito la scala cedere sotto i miei piedi... Non sapevo cosa si fosse rotto, il dolore era ovunque. La scala, comprata su Amazon, si è letteralmente piegata. Sono fortunato ad essere vivo. Non voglio che succeda a nessun altro.

Joffrey Bogemans

Ha subito una grave caduta dall'alto da una scala non sicura acquistata su Amazon.



09 RISULTATI DEI TEST

	Campione 1	Campione 2	Campione 3	Campione 4	Campione 5	Campione 6	Campione 7	Campione 8	Campione 9	Campione 10
Marketplace / Distributore	Amazon	Amazon	Amazon	Amazon	Amazon	Amazon	Amazon	Amazon	Amazon	Amazon
Distributore	dhfnm / SMART ZC Ltd	dhfnm / SMART ZC Ltd	LuckyPocket / Guangzhoushi Xijimaoyi Youxiangongsi	MultibaoShop / DG MULTIBAO LIMITED	Tecknet-Online Ltd	RRMAN / Gan-ZhouShiRiMian-MaoYiYouXian-GongSi	ShangHaiShi ChenHui MaoYi-YouXianGongSi	YouseaHome / Guangzhou Yuhaimaoyi Youxiangongsi	dicn / Guangzhou Dingcheng Dianzikeji Co., Ltd.	SunHope999 / Guangzhoushi Zhaomingshang-mao Youxiangongsi
Provenienza del distributore	United Kingdom	United Kingdom	China	United Kingdom	United Kingdom	China	China	China	China	China
Marca	SIMPDYI	Unknown - listing now removed	Lucn	Multibao	Tecknet	Unknown - listing now removed	HUIYOPU	YouseaHome	DICN	AutoBaBa
Codice prodotto	B0CBMYW7BK	B0DHZV726F	B085G9R2TY	B08S3J1BXD	B0CMX577N6	B09N741NGT	B0DKT549W2	B0BJNQ5QZD	B09QFMY93L	B07F2FHSVL
Lunghezza	3.2m	3.2m	3.8m	3.2m	2.6m	4.5m	3.2m	2.6m	2.6m	3.8m
Mostra il marchio CE?	No	No	No	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Mostra il marchio EN 131?	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	No	No
Test EN 131-6:										
4 - Dimensioni funzionali	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito
5 - Requisiti	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito
6.2.2 - Precondizionam. scala	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito
6.3 - Test di resistenza	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito
6.7.4 - Test di resistenza dei pioli in posizione sbloccata	N/T	N/T	N/T	N/T	N/T	N/T	N/T	N/T	N/T	Fallito
6.7.6 - Estrarre il test dei pioli	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito
RISULTATO FINALE	FALLITO	FALLITO	FALLITO	FALLITO	FALLITO	FALLITO	FALLITO	FALLITO	FALLITO	FALLITO

Legenda: Superato = Requisiti soddisfatti, Non superato = Requisiti non soddisfatti, N/T = Non testato a causa di un cedimento strutturale della scala durante un test precedente.

N.B. I risultati dettagliati e le fotografie dei test sono disponibili nell'Appendice 1.

RISULTATI DEI TEST (continuazione)

	Campione 11	Campione 12	Campione 13	Campione 14	Campione 15	Campione 16	Campione 17	Campione 18
Marketplace / Distributore	eBay	eBay	B&Q Marketplace	B&Q Marketplace	B&Q Direct	B&Q Direct	Screwfix	Screwfix
Distributore	joagib-4389	yesjolly	Tecknet-Online Ltd	Fone Central	B&Q	B&Q	Screwfix	Screwfix
Provenienza del distributore	United Kingdom	China	United Kingdom	United Kingdom	United Kingdom	United Kingdom	United Kingdom	United Kingdom
Marca	Unknown - listing now removed	Unbranded	Tecknet	Dyzi	Mac Allister	Mac Allister	Xtend+Climb	Werner
Codice prodotto	405400810352	356251290597	5056243629282	711709361285	3663602910534	3663602910541	673JJ	955HA
Lunghezza	3.8m	6.2m	3.8m	2.6m	2.6m	3.8m	3.8m	3.8m
Mostra il marchio CE?	No	Si	No	No	No	No	No	No
Mostra il marchio EN 131?	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si
Test EN 131-6:								
4 - Dimensioni funzionali	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Passato	Passato	Passato	Passato
5 - Requisiti	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Passato	Passato	Passato	Passato
6.2.2 - Precondizionam. scala	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Passato	Passato	Passato	Passato
6.3 - Test di resistenza	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Passato	Passato	Passato	Passato
6.7.4 - Test di resistenza dei pioli in posizione sbloccata	N/T	N/T	N/T	N/T	Passato	Passato	Passato	Passato
6.7.6 - Estrarre il test dei pioli	Fallito	Fallito	Fallito	Fallito	Passato	Passato	Passato	Passato
RISULTATO FINALE	FALLITO	FALLITO	FALLITO	FALLITO	PASSATO	PASSATO	PASSATO	PASSATO

Legenda: Superato = Requisiti soddisfatti, Non superato = Requisiti non soddisfatti, N/T = Non testato a causa di un cedimento strutturale della scala durante un test precedente.

N.B. I risultati dettagliati e le fotografie dei test sono disponibili nell'Appendice 1.

10 RIASSUNTO DEI RISULTATI

• **Delle 18 scale testate, solo 4 hanno superato pienamente tutti i requisiti di portata limitata (appena il 22%)**

- 14 scale non hanno superato il test di resistenza (ovvero il 78%):
 - 10 campioni si sono piegati sotto carico; cosa ancora più preoccupante, 4 di questi si sono piegati a un carico pari o inferiore a 150 kg (il carico massimo totale di una scala EN 131).
 - 2 campioni sono collassati entro 5 secondi dall'applicazione del carico.
 - 2 campioni potrebbero aver retto il carico, ma sono stati danneggiati in modo irreparabile.
 - 14 scale non hanno superato il test di estrazione dei pioli, con distacco completo della staffa del piolo dal piolo stesso, rottura dei rivetti di fissaggio o rottura del meccanismo di bloccaggio con conseguente inceppamento del montante.
 - 14 scale non hanno superato il test di precondizionamento, con danni riscontrati al meccanismo di bloccaggio, agli indicatori di bloccaggio, ai montanti e alle staffe dei pioli.
 - 14 scale erano costruite in modo errato, in modo tale che le sezioni dei pioli potessero essere riposte in qualsiasi posizione.
 - 14 scale non erano dotate di un meccanismo di sblocco/chiusura sicuro.
 - 13 scale (ovvero il 72%) non presentavano lo spazio libero di 35 mm tra i pioli superiori, come richiesto;
 - 12 scale avevano un passo tra i pioli superiore al massimo di 300 mm o una spaziatura irregolare al di fuori del limite di +/- 2 mm - il valore massimo era di 400 mm;
 - 10 scale avevano una larghezza di base insufficiente, con il caso peggiore di 610 mm in meno;
 - 1 scala non ha superato il test di resistenza dei pioli in posizione sbloccata, con il campione che è collassato su un lato, rendendo la scala non idonea all'uso sicuro.
- 13 scale non hanno potuto essere testate in base a questo requisito a causa di cedimenti strutturali verificatisi in precedenza durante la sequenza di prova!
- 12 scale sono state etichettate o commercializzate fraudolentemente come conformi alla norma EN 131.
- Delle 14 scale che non hanno superato i test, 12 dichiaravano falsamente la conformità (ovvero l'86%);
- 5 scale (ovvero il 28%) presentavano la marcatura CE sulle etichette o sulla confezione. Sebbene la marcatura (etichette) non fosse oggetto di valutazione, è importante notare che le scale non possono essere marcate CE. Non esistono direttive o regolamenti UE per alcun tipo di scala, pertanto qualsiasi affermazione in tal senso è falsa e potenzialmente illegale.

11 RISCHIO PER GLI UTENTI

Solo il 22% delle scale telescopiche che abbiamo testato ha soddisfatto tutti i requisiti di portata limitata.

Ciò significa che ben il 78% non ha superato i nostri test di sicurezza.

Queste scale telescopiche scadenti e non sicure sono pericolose da usare e rappresentano un rischio significativo per la sicurezza dei consumatori.

Un numero considerevole di scale testate presentava caratteristiche di progettazione intrinseche che rendono il prodotto incompatibile con i requisiti della norma. Un passo tra i pioli di 400 mm, ad esempio,

come riscontrato negli esemplari n. 11 e n. 12, entrambi acquistati su eBay, aumenta il rischio di caduta dall'alto a causa dell'eccessiva distanza tra i pioli, che rende più difficile la salita.

Alcune scale prodotte con il meccanismo di bloccaggio dei pioli sulla superficie del piolo stesso, consentono di assemblare il prodotto con una spaziatura dei pioli non uniforme. Analogamente al passo tra i pioli, ciò aumenta il rischio di caduta dall'alto, poiché l'utente potrebbe posizionare i pioli in modo errato e perdere l'equilibrio durante l'uso.

La larghezza della base delle scale a sbalzo di lunghezza superiore a 3 metri è stata aumentata alcuni anni fa nell'ambito della revisione della norma EN 131-1 per migliorare la sicurezza delle scale a sbalzo e renderle più stabili. La maggior parte delle scale campionate che non hanno superato questo requisito sono state chiaramente progettate senza implementare questa caratteristica, compromettendo la stabilità della scala e la sicurezza dell'utente.

È evidente, semplicemente osservando il design delle 14 scale che non hanno superato tutti i requisiti dimensionali, di progettazione e di resistenza, che i produttori hanno fatto ben poco o nulla per conformarsi alla norma EN 131.

I test fisici evidenziano risultati ancora più preoccupanti. 10 scale non hanno superato il test di resistenza prima che potesse essere applicato il carico di prova. Questo è estremamente preoccupante perché, durante l'uso, la scala potrebbe piegarsi sotto il peso dell'utente, causando una caduta dall'alto. Altre 2 scale (campioni n. 8 e n. 9) sono riuscite a sostenere il carico di prova solo per circa 5 secondi prima di crollare, mentre una scala (campione n. 1) ha sostenuto il carico di prova ma i montanti si sono piegati dopo la rimozione del carico, impedendo la chiusura tra il 6° e il 7° piolo e tra il 7° e l'8°. Un altro campione (n. 10) ha sostenuto il carico di prova in 4 posizioni ma non ha superato il test perché i blocchi si sono rotti durante la prova precedente.

È importante ricordare che nei nostri test possiamo mantenere il carico di prova e interrompere la prova. Tuttavia, per utenti come Joffrey (pagina 9), l'arresto avviene solo quando la scala tocca terra. Non esiste una serie di scenari che portino al cedimento: la scala può crollare senza preavviso, con conseguenze potenzialmente letali.

Anche i fallimenti dei campioni nel test di resistenza dei pioli sbloccati sono altrettanto preoccupanti. Le scale telescopiche si affidano ai fermi di bloccaggio per sostenere il peso dell'utente. È del tutto prevedibile che un meccanismo di bloccaggio possa essere trascurato, motivo per cui questo test è incluso nella norma.

13 delle 18 scale del nostro studio non sono sopravvissute abbastanza a lungo da superare questo test (ovvero oltre il 70% dei nostri campioni) a causa di cedimenti strutturali riscontrati nei test precedenti. Delle 5 scale che hanno superato il test di resistenza dei pioli, 1 ha ceduto. Questo potrebbe facilmente causare una caduta dall'alto per un utente, con conseguenze potenzialmente gravi e rischio di lesioni.

12 CONCLUSIONE

Con 4 delle 18 scale telescopiche (22%) testate che hanno superato tutti i requisiti di portata limitata, è evidente che sul mercato esistono prodotti che sono stati progettati e sono conformi alla norma EN 131-6.

Tuttavia, ancora una volta, l'ultimo studio dell'associazione Ladder Association conferma chiaramente le preoccupazioni relative alla continua disponibilità e all'utilizzo sul mercato britannico di scale telescopiche di qualità inferiore, vendute da terzi tramite piattaforme online.

In quest'ultimo studio, 14 campioni su 18 (78%) non hanno superato i nostri test di sicurezza.

Nell'ambito della nostra selezione di prodotti, abbiamo acquistato i primi dieci prodotti elencati nella categoria "Scale telescopiche più vendute" di Amazon. I consumatori potrebbero essere indotti a pensare che i prodotti venduti tramite piattaforme online globali e conosciute come Amazon ed eBay siano sicuri e che siano state effettuate le dovute verifiche prima della pubblicazione.

I consumatori potrebbero inoltre non essere consapevoli del fatto che un numero significativo di prodotti venduti tramite il sito web di B&Q, diy.com, viene ora fornito da venditori terzi (indicati come "B&Q Marketplace"), poiché tali prodotti sono inclusi nell'elenco generale dei prodotti. I consumatori devono cliccare sulla scheda prodotto e verificare se il prodotto è "venduto e spedito da" B&Q o da una terza parte.

Allo stato attuale, questi marketplace online che vendono prodotti forniti da venditori terzi non hanno alcuna responsabilità nel prevenire la vendita di beni non sicuri sulle loro piattaforme e non hanno alcun obbligo legale di informare i consumatori se hanno acquistato beni non sicuri tramite i loro siti. I prodotti acquistati sui marketplace online possono essere venduti direttamente ai consumatori di tutto il mondo. Non viene effettuato alcun controllo di qualità all'arrivo. Non esiste un "importatore" che si assuma gli obblighi legali nel Regno Unito. In questi casi, la prima persona a vedere il prodotto dopo che ha lasciato la fabbrica è il consumatore, quando apre la confezione, il quale presume e si aspetta che il prodotto sia sicuro da usare.

Questo dà a produttori e fornitori disonesti, con sede in qualsiasi parte del mondo, mano libera per vendere prodotti non sicuri – e nei casi peggiori mortali – direttamente a consumatori ignari nel Regno Unito. In molti casi, non viene effettuato alcun controllo prima che i consumatori ricevano i prodotti e li utilizzino a casa.

L'autorità di controllo del commercio (Trading Standards) ha il potere di indagare sulle aziende e sulle loro sedi commerciali in caso di problemi di sicurezza dei prodotti. Tuttavia, per i marketplace online, i venditori non devono necessariamente avere sede nel Regno Unito.

Ciò rende estremamente difficile intraprendere azioni di contrasto, a parte la segnalazione al marketplace dei prodotti non conformi. In assenza di un contatto o di un rappresentante con sede nel Regno Unito, i consumatori che acquistano online si ritrovano essenzialmente "bloccati" con un prodotto non sicuro, subendo una perdita finanziaria. Hanno poche o nessuna possibilità di rivalsa nei confronti dei venditori esteri, manca la responsabilità della piattaforma online e non esiste un quadro giuridico per perseguire i commercianti disonesti.

Tutte le scale che abbiamo testato finora nei nostri studi di sorveglianza del mercato, vendute da venditori terzi tramite piattaforme online, non hanno superato i test di sicurezza richiesti per proteggere gli utenti. Le nostre prove evidenziano inoltre diffuse carenze in termini di sicurezza dei prodotti, in particolare per le scale telescopiche vendute da venditori terzi tramite piattaforme online, provenienti dalla Cina.

È giunto il momento che il governo del Regno Unito intervenga, creando equità in termini di conformità e di tutela legale tra i venditori online e i rivenditori tradizionali, e responsabilizzando le piattaforme di e-commerce per la sicurezza dei prodotti venduti attraverso le loro piattaforme.

13 AZIONI

Dai nostri studi di sorveglianza del mercato emerge chiaramente che il problema delle scale telescopiche non sicure in vendita sul mercato britannico non è né nuovo né in via di miglioramento¹.

Pur riconoscendo che alcuni importatori, produttori, fornitori, rivenditori e venditori prendono sul serio le proprie responsabilità, un numero significativo non lo fa. In questi casi, ingannano i consumatori e ignorano i propri obblighi di legge, dimostrando un totale disprezzo per la sicurezza dei prodotti e dei consumatori.

Le piattaforme di e-commerce scaricano la responsabilità della sicurezza dei prodotti sul venditore. Tuttavia, se il venditore non si preoccupa e non corre il rischio di conseguenze legali, essendo praticamente anonimo e avendo sede all'estero, l'attuale quadro giuridico permette che la vita delle persone venga messa a rischio.

Le associazioni di categoria e gli enti per la sicurezza senza scopo di lucro possono fare solo fino a un certo punto.

La Ladder Association è fermamente convinta che il governo debba apportare urgenti modifiche normative per responsabilizzare queste piattaforme online multimiliardarie, affinché garantiscano che i prodotti che vendono siano conformi e sicuri da usare.

AZIONI DI CONTROLLO

L'Associazione delle Scale chiede che vengano intraprese le seguenti azioni:

- 1) Il Governo si consulti strettamente con le parti interessate e l'industria in merito alla Legge sulla regolamentazione e metrologia dei prodotti e alla relativa legislazione secondaria;
- 2) Introduca modifiche normative per responsabilizzare i fornitori e le piattaforme online in merito alla vendita di prodotti sicuri;
- 3) Ampli i poteri dell'Ufficio per la sicurezza e gli standard dei prodotti (OPSS) per obbligare i marketplace online a monitorare che le scale offerte in vendita sulle loro piattaforme siano sicure per l'uso;
- 4) Laddove i prodotti venduti online dichiarino di possedere una certificazione, tali dichiarazioni vengano verificate e la prova della certificazione pubblicata;
- 5) Conferisca all'OPSS il potere di intraprendere azioni di controllo rappresentative nei confronti dei marketplace online;
- 6) Rafforzi il diritto dei consumatori di intentare azioni civili contro i marketplace online.



Accogliamo con favore la nuova legge sulla regolamentazione e metrologia dei prodotti, in quanto rappresenta il primo passo nella giusta direzione per migliorare la sicurezza dei consumatori.

Abbiamo bisogno di conoscere al più presto i dettagli specifici della legislazione che cambierà il panorama e le pratiche dei venditori diretti che utilizzano i marketplace online, per renderli più sicuri e proteggere il pubblico dai prodotti pericolosi. Il governo è intervenuto: ora è il momento che i marketplace online si assumano la responsabilità della sicurezza dei prodotti venduti sulle loro piattaforme.



Peter Bennett OBE, Direttore Esecutivo, The Ladder Association

¹. Studi di sorveglianza del mercato condotti dalla Ladder Association, nell'ambito della campagna in corso "Step Up to Safe Ladders": <https://ladderassociation.org.uk/step-up/>

14 GUIDA PER I CONSUMATORI

Consigli della Ladder Association sull'acquisto di scale online o in negozio:

- Fai delle ricerche prima di acquistare. Puoi effettuare una rapida ricerca online sull'azienda o sul marchio per verificarne la sede e la visibilità sul mercato. Se non hanno un indirizzo nel Regno Unito/UE, potrebbe essere molto più difficile contattarli in caso di problemi dopo l'acquisto; Controlla le recensioni dei prodotti. Queste sono un ottimo modo per conoscere direttamente le opinioni di altri consumatori e spesso forniscono informazioni preziose sulla qualità del prodotto, soprattutto se questa non è all'altezza degli standard. Attenzione però: alcune aziende e marchi pubblicano recensioni positive false, quindi leggi attentamente, verifica la provenienza dell'autore della recensione o il numero di recensioni che ha pubblicato in precedenza;

- Non lasciarti influenzare dal prezzo. Non basare le tue decisioni esclusivamente sul prezzo, ma se un prodotto è molto economico, dovresti chiederti il perché. Questo non significa che sia di scarsa qualità, ma è certamente un invito a fare qualche ricerca in più. I prodotti di qualità reale possono costare di più da produrre a causa dei test più approfonditi e del costo dei materiali, ma allo stesso modo, un prezzo più alto non è necessariamente sinonimo di qualità;

- Effettua le tue verifiche. Ricorda che le piattaforme online si assumono poca o nessuna responsabilità per la qualità o la sicurezza dei prodotti venduti sulle loro piattaforme e attribuiscono la responsabilità della sicurezza esclusivamente al venditore. Non dare per scontato che i controlli di sicurezza e conformità dei prodotti siano stati effettuati prima della loro messa in vendita online;

Se possibile, controlla di persona. Se acquisti in un negozio fisico, non dare per scontato che vendano solo prodotti sicuri. Potrebbero, consapevolmente o inconsapevolmente, avere in magazzino prodotti che non soddisfano lo standard EN 131-6. Se ti trovi in negozio, controlla l'etichetta per verificare la qualità di stampa o eventuali errori di ortografia, controlla la qualità del prodotto nel miglior modo possibile e rivolgiti al rivenditore in caso di dubbi;

- Evitate le scale con marchio CE. Nonostante ciò che potreste pensare, le scale non possono avere il marchio CE, quindi evitate quelle che lo riportano: è un segnale di allarme.

- Controllala al momento della ricezione**

- Controlla il prodotto, il manuale di istruzioni**

- (ogni scala dovrebbe esserne provvista) e l'etichettatura sulla scala stessa una volta ricevuta;**

- Acquista da un membro dell'associazione produttori di scale. I membri si impegnano a rispettare elevati standard di sicurezza e, aderendo all'Associazione, si impegnano a produrre o vendere solo scale conformi alla norma EN 131 (o equivalenti internazionali)**

- e certificate da un organismo di valutazione della conformità di terze parti. L'elenco completo dei membri è disponibile sul sito web della Ladder Association: <https://ladderassociation.org.uk>**

- Fidati del tuo istinto**

- Se hai la sensazione che la tua scala non sia sicura, sia pericolosa o non sia conforme agli standard, non usarla! Contatta quindi l'ufficio locale per la tutela dei consumatori**



SAPPI COSA CERCARE - O COSA EVITARE!

Sappiamo che può essere estremamente difficile orientarsi tra le piattaforme online e distinguere i prodotti "buoni" da quelli "cattivi". Per aiutare i consumatori a capire cosa cercare, o più spesso cosa evitare, abbiamo raccolto alcuni indicatori visivi che vi aiuteranno ad acquistare una scala telescopica sicura online o in negozio.



Assicurati di poter trovare i dettagli del produttore e la data di fabbricazione.



Se la tua scala o la descrizione del prodotto riporta la dicitura CE, evitala a tutti i costi.



La distanza max fra i pioli per una scala conforme alla norma EN 131-6 è di 300 mm: qualsiasi misura superiore non è conforme allo standard.



Una scala conforme alla norma EN 131-6 deve, per sua stessa natura, riporre i pioli non utilizzati nella parte superiore.



Se la scala è lunga più di 3 metri, una scala conforme alla norma EN 131-6 dovrebbe essere più larga alla base per garantire la stabilità.



Se la scala telescopica si piega e si flette, non utilizzarla perché potrebbe deformarsi.



Abbiamo anche creato un breve e pratico video con ulteriori informazioni.

È disponibile, insieme a tutti i nostri Rapporti di Sorveglianza del Mercato, sulla pagina web della nostra campagna "Step Up to Safe Ladders":

<https://ladderassociation.org.uk/step-up>

15 INFORMAZIONI SULL'ASSOCIAZIONE

Fondata nel 1947, la Ladder Association è l'organizzazione no-profit leader del settore, dedicata alla promozione dell'uso sicuro delle scale portatili.

I membri includono produttori, società di noleggio e fornitori di corsi di formazione. Separatamente, queste aziende innovano e competono. Ma quando si tratta di migliorare la sicurezza degli utenti, collaborano tutte insieme.

L'adesione alla Ladder Association dimostra un chiaro impegno ad aderire al Codice di condotta della Ladder Association, che pone la sicurezza al centro di ogni attività dei membri:

- I produttori di scale certificati dalla Ladder Association realizzano esclusivamente scale conformi alla norma EN 131 (o equivalenti internazionali) e tali prodotti devono essere certificati da un organismo di valutazione della conformità di terze parti ed essere soggetti a sorveglianza continua;

- I fornitori di scale certificati dalla Ladder Association forniscono esclusivamente scale certificate secondo la norma EN 131 (o equivalenti internazionali);

- I fornitori di corsi di formazione certificati dalla Ladder Association conducono corsi in centri approvati, utilizzando istruttori formati dalla Ladder Association e impiegando esclusivamente attrezzature conformi alla norma EN 131.

La Ladder Association collabora strettamente con diverse organizzazioni per promuovere codici di buone pratiche, standard minimi per le attrezzature, operatori qualificati e formati e programmi di formazione nel settore del lavoro in quota. Tra queste figurano l'Health & Safety Executive (HSE), l'Office for Product Safety and Standards (OPSS), il British Standards Institution (BSI) e altri enti nazionali di normazione, l'Access Industry Forum (AIF) e la Royal Society for the Prevention of Accidents (RoSPA).

*spital data from NHS England, NHS Wales and Public Health Scotland

La Ladder Association ha promosso numerose campagne di grande successo sulla sicurezza delle scale, tra cui la nostra pluripremiata iniziativa "Get a Grip", che diffondeva un messaggio molto chiaro: "Se è giusto usare una scala, usa la scala giusta e segui un corso di formazione per usarla in sicurezza".

Nel 2022, la Ladder Association ha lanciato la campagna tuttora in corso "Step Up to Safe Ladders" per far luce sui pericoli concreti delle scale telescopiche di scarsa qualità presenti sul mercato e per sensibilizzare l'opinione pubblica su questi problemi.

Attualmente, la Ladder Association offre sette corsi di formazione erogati attraverso una rete di centri di formazione certificati e accreditati:

- Utilizzo di scale e scalette;
- Ispezione di scale e scalette;
- Utilizzo combinato e ispezione di scale e scalette;
- Scale per responsabili;
- Scale e sgabelli per utenti;
- Ispezione di scale e sgabelli;
- Utilizzo combinato e ispezione di scale e scalette.

Oltre a gestire il programma di formazione LadderCard, la Ladder Association pubblica linee guida sulla sicurezza, codici di condotta e note tecniche, tutti scaricabili gratuitamente dal nostro sito web <https://ladderassociation.org.uk>. Le scale sono uno strumento di uso quotidiano in case e luoghi di lavoro in tutto il mondo, che permette a milioni di persone di lavorare in quota in modo rapido e semplice. Sono un'attrezzatura versatile e fondamentale, utilizzabile per una vasta gamma di lavori. Lavorare in quota può essere già di per sé rischioso, senza l'ulteriore pericolo di attrezzature non sicure: nel Regno Unito, ogni 11 minuti una persona si reca al pronto soccorso a seguito di un infortunio causato da una scala¹. Sappiamo che una caduta dall'alto può causare lesioni permanenti e, in alcuni casi, la morte.

La Ladder Association desidera che chiunque salga su una scala possa tornare a terra in sicurezza.

16 INFORMAZIONI SUL CENTRO DI TEST

Il Test & Research Centre è un ente di certificazione, laboratorio di prova e centro di formazione con sede nel Regno Unito, specializzato in attrezzature per l'accesso in quota.

Offre servizi di test e certificazione per scale e torri di accesso mobili a produttori, importatori e autorità di regolamentazione, per verificare la conformità dei prodotti agli standard britannici ed europei vigenti.

Collabora e riceve il supporto della Ladder Association e della PASMA (Prefabricated Access Suppliers' and Manufacturers' Association), le principali associazioni di categoria senza scopo di lucro nei rispettivi settori delle scale portatili e delle torri di accesso mobili.

Collabora inoltre a stretto contatto con l'Office for Product Safety and Standards (OPSS) e con i team del Trading Standards in tutto il Regno Unito per offrire consulenza, supporto e test di sorveglianza del mercato sulle attrezzature per l'accesso in quota destinate ai consumatori.

